



**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-
ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE
USUARIOS
ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**

CÓDIGO DE MUNICIPIO: 245
REGIONAL: Magdalena
FECHA: 23 abril 2025

Constitución ☒ Reestructuración ☐

Nombre Asociación o Alianza: **Mutual Ser El Banco**

Tipo de Asociación o Alianza: _____ Municipio: **El Banco**
Departamento: Magdalena

Lugar de celebración de la asamblea: **Oficina Mutual Ser**

Periodo de constitución y/o reestructuración Desde **23 de abril 2025** Hasta **23 de abril 2027**

La Asociación Mutual SER EPS-S, da inicio a la Asamblea de constitución y/o reestructuración de Alianza de Usuarios según lo estipulado en el Decreto 1757 de 1994, siguiendo el orden del día

1. Verificación quórum y toma de asistencia.
2. Instalación y objetivo de la actividad.
3. Charla a los asistentes sobre Normatividad en salud, SIAU, Participación Social (Decreto 1757/94) y la importancia de las Alianzas de Usuarios en el sistema de salud.
4. Presentación de los miembros actuales de la Alianza de Usuarios, y socialización del informe de Gestión.
5. Intervención o preguntas de los asistentes.
6. Motivación a los asistentes a postularse para hacer parte de la asociación o alianza de Usuarios.
7. Presentación de los postulados y elección o ratificación por parte de la asamblea general.
8. Cierre de la asamblea.
9. Capacitación a la nueva Alianza de Usuarios y conformación de grupos de trabajo.
10. Diligenciamiento del Acta de constitución y/o reestructuración y firma de los elegidos.

DESARROLLO

Anote los aspectos más relevantes de la asamblea según orden del día.

Se inicia la actividad; bajo la modalidad presencial se invitan a los entes de control como:

secretaría de salud, Personería y miembros de Alianza de Usuarios de vigencia anterior, representantes de IPS y afiliados entre otros. Se verifica la asistencia, teniendo en cuenta que haya el quorum requerido para desarrollar la Asamblea de constitución de Alianza de Usuarios. La asistente de participación social inicia dando la bienvenida a todos los asistentes, agradece la asistencia de todos los presentes da a conocer el objetivo del encuentro como es la constitución y/o conformación de Alianza de Usuarios de Mutual ser EPS vigencia 2025-2027 y el respectivo orden del día. Dando a conocer que Mutual Ser EPS promueve el ejercicio de participación social en salud, a través de la implementación de los mecanismos de participación, ejercido por las Alianzas de Usuarios y representado en la vigilancia de la calidad de la prestación de los servicios de salud y en la defensa de los derechos de los usuarios de los servicios de salud, dando con esto cumplimiento en lo consagrado en la Constitución y en el Decreto 1757 de 1994, se conforman las Alianzas de Usuarios por períodos de vencimiento y apertura de servicios en nuevas sede de atención al usuarios. Se define **La participación** como la “capacidad real y efectiva del individuo, o de un grupo de personas, de tomar decisiones sobre asuntos que directa o indirectamente afectan su vida y sus actividades en la sociedad” (Gyarmati, 1987).

El objetivo de La Asociación o Alianza de Usuarios es propender por la vigilancia en la calidad de los servicios y la defensa de los derechos de los usuarios de los servicios de salud

La estructura organizativa de la Asociación o Alianzas de Usuarios se regirá de acuerdo a lo definido en el procedimiento de Constitución o Reestructuración de Alianza de Usuarios.

Se da a conocer el Régimen de organización interna, la cual está conformada por un comité organizador o junta directiva, grupos de trabajo y representantes ante espacios de participación municipal.

❖ **Comité organizador o junta directiva:** Conformado (a) por Un presidente, secretario y un tesorero. Tendrá como funciones:

- Coordinar las diferentes actividades de los grupos de trabajo.
- Organizar su propio archivo y llevar registro de actas actualizado.
- Velar por la buena marcha de la Asociación
- Reunirse una vez al mes con el fin de coordinar acciones del grupo.
- Realizar convocatoria a los demás miembros del grupo para la asistencia y realización a las



**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-
ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE
USUARIOS
ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**

CÓDIGO DE MUNICIPIO: 245
REGIONAL: Magdalena
FECHA: 23 abril 2025

diferentes actividades.

- Estudiar y analizar con los CAU de Mutual SER EPS y coordinadoras regionales de Fundación SER, las inquietudes y propuestas generadas de la vigilancia y control que estos realizan
- Informar a la asamblea de afiliados sobre la gestión desarrolladas durante el periodo por lo cual fueron conformados
- Informar verbal o por escrito a los CAU de Mutual SER ESS, cualquier deficiencia presentada en el servicio

❖ **Grupos de trabajo:** Dan cumplimiento de las funciones propias de los miembros de la alianza de Usuarios.

- Contratación de prestación de servicios que se realicen entre la asociación Mutual SER E.S.S y las Instituciones prestadoras de servicios de primer, segundo, tercer nivel y las droguerías
- Consulta externa, laboratorio, Urgencias, Hospitalización, Droguería, PyP, Odontología etc.)

❖ **Representantes ante espacios de Participación Social:**


- Un (1) representante ante la Junta Directiva de la Institución Prestataria de Servicios de Salud de carácter hospitalario, pública y mixta.
- Un (1) representante ante el Comité de Participación Comunitaria
- Un (1) representante ante el Consejo Territorial de Seguridad Social
- Dos representantes (2) ante el Comité de Ética Hospitalaria, de la respectiva Institución Prestataria de Servicios de Salud, pública o mixta.

Las Alianzas de usuarios tienen derecho a:

- Participar en las diferentes actividades que se adelanten para las alianzas de usuarios.
- Recibir el plan de educación continuada definido en el plan de gestión de alianzas de usuarios.
- Recibir apoyo logístico para el desarrollo de las diferentes actividades educativas

Las alianzas de usuario tienen los deberes de:

- Asistir puntualmente a las reuniones que se les convoque.
- Participar en el programa de educación continuada definido en el plan de gestión de alianzas de usuarios.
- Promover la creación de Alianzas de Usuarios en las IPS con las cuales la Asociación Mutual

	ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE- ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS	CÓDIGO DE MUNICIPIO: 245 REGIONAL: Magdalena FECHA: 23 abril 2025
--	--	---

SER E.S.S. tenga contratos de prestación de servicios de salud.

- Apoyar los programas especiales de la EPS Mutual SER.
- Adoptar actitudes de colaboración y compañerismo dentro del grupo.

El programa de participación social en Salud de Mutual Ser EPS tiene tres componentes:

- Información activa y pedagógica.
- Promoción Social.
- Control social.

Seguidamente se da a conocer los miembros de la Alianza de Usuarios vigencia anterior 2023-2025

Se motiva a los miembros activos de la Alianza de usuarios vigente a describir las acciones realizadas a nivel de grupo y beneficios recibidos de igual manera invitar a los presentes a vincularse al grupo; se postulan 4 personas nuevas más 6 miembros de alianza de usuarios de vigencias anteriores, quedando la Alianza de usuarios con 10 personas, quienes diligenciaron el respectivo formulario de inscripción a través del código QR. Anotamos que las personas que deseen hacer parte de la alianza de usuario más adelante podrán hacerlo diligenciando el formulario de inscripción a través del código QR publicado en afiche en la oficina de atención al usuario, la inscripción continuara realizándose de forma continua durante espacios educativos y posterior reporte a secretaria de salud – municipal para fortalecer el modelo de atención Sin tanta vuelta.


Finalmente se hace presentación de las 10 personas postulados y elección o ratificación por parte de la Asamblea General.

Se da cierre de la Asamblea.

Se pide no retirarse a los miembros de la Alianza de usuarios vigencia 2025-2027 para capacitación de esta y conformación de grupos de trabajo.

Se pide a los miembros de la Alianza de usuarios acudir a la oficina de Atención al Usuario de Mutual Ser EPS para el diligenciamiento del Acta de constitución y/o reestructuración y firma de los elegidos

Las personas que han sido elegidas para hacer parte de la Alianza de Usuarios de la EPS-S, Mutual SER, no tendrán jerarquía entre ellos y realizaran su ejercicio de participación de forma voluntaria y son los siguientes grupos de trabajo.

 <p>mutualser Atención sin tanta vuelta</p>	<p>ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS</p>	<p>CÓDIGO DE MUNICIPIO: 245 REGIONAL: Magdalena FECHA: 23 abril 2025</p>
--	---	--

FIRMAS
JUNTA DIRECTIVA


Nombre y Apellidos	Documento	Correo y Teléfono	Cargo	Firma
ANGELIA CALIZ VEGA	26918114	Gecaliz0907@hotmail.com	PRESIDENTE	<i>Angelia Caliz Vega</i>
ANGELA PARICIA VEGA MEDINA	39021681	anpaveme@hotmail.com 3107290346	SECRETRIA	<i>Angela Vega</i>
NELSY GARIZAO MARTINEZ	39015581	garizaomartinez07@gmail.com 3234360889	TESORERA	<i>Nelsy Garzao</i>

REPRESENTANTES A LOS GRUPOS DE TRABAJO EN LA VIGILANCIA DE LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD

Especialidad del grupo	Nombres y apellidos	Documento	Firma
CONSULTA EXTERNA	ANGELA PARICIA VEGA MEDINA	39021681	<i>Angela Vega</i>
URGENCIA-AUDIFARMA	NELSY GARIZAO MARTINEZ	39015581	<i>Nelsy Garzao</i>
CONSULTA EXTERNA	NELSY DIAZ OLAYA	39014170	<i>Nelsy Diaz Olaya</i>
ODONTOLOGÍA	JADITH SANCHEZ	1085041595	<i>Jadith Sanchez</i>
PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN	MAGALY MARTIEZ MACHADO	39013060	<i>Magaly Martinez</i>
AUDIFARMA	MARTHA MORALES ESTRADA	39018743	<i>Martha Morales Estrada</i>
CASALUD	KEYLA VALLE AMARIZ	1216974742	<i>Keyla V. Amaris</i>
FUNDACIÓN PROMAGDALENA	ANGELICA MARIA CALIZ VEGA	26918114	<i>Angelia Caliz Vega</i>
AUDIFARMA	PATRICIA PEREZ RAMOS	1085097711	<i>Patricia Perez R.</i>
LABORATORIO	LESLY DE ARMAS CABALLERO	1007889729	<i>Lesly De Armas</i>

REPRESENTANTES COMITES ESPECIALIZADOS – ENFERMEDADES DE ALTO COSTO Y ENFERMEDADES RUINOSAS (aplica para vigilancia de 2 y 3 nivel de los servicios de salud)

Nombres y apellidos	Documento	Dirección y Teléfono	Firma
NELSY GARIZAO MARTINEZ	39015581	CALLE7 #20-23 LA PAZ 3234360889	<i>Nelsy Garzao</i>
JADITH SANCHEZ	1085041595	CALLE 7 #25A-44 LA PAZ 3102500567	<i>Jadith Sanchez</i>

 <p>mutualser Atención sin tanta vuelta</p>	<p>ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE- ESTRUCTURACIÓN DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS</p>	<p>CÓDIGO DE MUNICIPIO: 245 REGIONAL: Magdalena FECHA: 23 abril 2025</p>
--	---	--

DELEGADOS REPRESENTANTES A LAS VEEDURÍAS

Nombre y apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
LESLIE DE ARMAS CABALLERO	1007889727	CALLE 2 CRA 11 SANTANDER 3244247996	<i>Leslie de Armas</i>

REPRESENTANTES ANTE EL COMITÉ TÉCNICO CIENTÍFICO DE LA EPS-S

Nombres y Apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma

DELEGADOS PARA LAS ELECCIONES DEL CONSEJO MUNICIPAL DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD

Nombres y apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
KAYLA VALLE	1216974742	CALLE 2ª #8-36 APTO 2 3245219580	<i>Kayla J. Amaris</i>

REVISOR FISCAL

Nombres y apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
MARTHA MORALES	39018743	CALLE CRA 13 BARRIO SANTANDER 3107296190	<i>Martha Morales</i>


OBSERVACIONES

Para mayor constancia se firma en El Banco-Magdalena a los 23 días del mes de abril del año 2025

Se anexa listado de asistencia.

RADICADO EN LA SECRETARIA DE SALUD MUNICIPAL

Liliana Silva G.
12-05-2025
Hora: 4:10 pm

 <p>mutualser Atención sin tanta vuelta</p>	<p>ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACIÓN DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS</p>	<p>CÓDIGO DE MUNICIPIO: 245 REGIONAL: Magdalena FECHA: 23 abril 2025</p>
--	--	--

Nombres y apellidos	Documento	Dirección y Teléfono	Firma
MAGALY MARTÍEZ MACHADO	39013060	CALLE 9 #7-32 LAS DELICIAS 3145945990	<i>Magaly Martiez</i>
MARTHA MORALES ESTRADA	39018743	CALLE 2 CARRERA 13 3107296190	<i>Martha Morales</i>

DELEGADOS REPRESENTANTES AL SISBEN

Nombres y apellidos	Documento	Dirección y Teléfono	Firma
KAYLA VALLE	1216974742	CALLE 2ª #8-36 APTO 2 3245219580	<i>Keyla V. Jmaón</i>

DELEGADOS PARA LAS ELECCIONES DE LA JUNTA DIRECTIVA DE LA IPS Y/O E.S.E.

Nombre de la IPS y/o E.S.E	Nombre y Apellidos	Dirección y Teléfono	Documento	Firma
ESE VILLANUEVA VALEST	SAMUEL NELSY GARIZAO MARTINEZ	CALLE 7 #20-23 LA PAZ 3234360889	39015581	<i>Nelsy Garizao</i>
ESE HOSPITAL CANDELARIA.	ANGELIA CALIZ VEGA	CALLE 7 CRA 23 LA PAZ 3216997489	26918114	<i>Angelia Caliz Vega</i>

DELEGADOS REPRESENTANTES AL COPACO

Nombre y Apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
ANGELICA MARIA CALIZ VEGA	26918114	CALLE 7 CRA 23 LA PAZ 3216997489	<i>Angelia Caliz Vega</i>

DELEGADOS REPRESENTANTES AL COMITÉ DE ÉTICA HOSPITALARIA

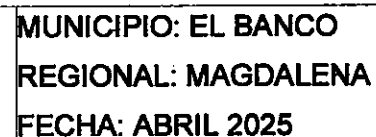
Nombre y apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
LESLIE DE ARMAS CABALLERO	1007889727	CALLE 2 CRA 11 SANTANDER 3244247996	<i>Leslie De Armas</i>
NELSY GARIZAO MARTINEZ	39015581	CALLE 7 #20-23 LA PAZ 3234360889	<i>Nelsy Garizao</i>



ASISTENCIA DE LA ASAMBLEA DE
AFILIADOS DE MUTUAL SER PARA LA
CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACIÓN
DE ALIANZAS DE USUARIOS DE LA EPS

MUNICIPIO: EL BANCO
REGIONAL: MAGDALENA
FECHA: ABRIL 2025

NOMBRE Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	BARRIO O SECTOR	FIRMA
Carmen Guerrero	1085048000	Mantanares 3	x Carmen
Else Alfaro Garcia	39010692	PI Nuevo	x Else A. G.
Saraida Peña Nieto	39015402	30 de diciembre	x Saraida P.
Betty Herrera Ramos	39011876	Barranco de Chillo	x Betty Herrera
Marcelino Guerrero	12573888	San Eduardo	x Marcelino
Aurelio Quinones	3961299	El Huevo	x Aurelio Quinones
Yanis Castillo	4867506	La Morilla	x Yanis Castillo
Rosa Cerezo Lopez	126964051	Sabana de la Florida	x Rosa A. C.
Sabera Cantillo	1007615875	Arinoluna	x Sabera
Donis Carrascol	33213161	PI Nuevo	x Donis Carrascol
Agustina Rojas	33215120	San Mateo	x Agustina Rojas
Madelenis Rangel	55313441	Carton	x Madelenis R.
Sandis Toscano	1046426212	San Francisco	x Sandy Toscano
Bella Leidis Gutierrez	1216968720	Club de Leones	x Bella German
Ruth Martinez C	39008170	Club de Leones	x Ruth Martinez
Noirba Vasquez	23106707	2 de febrero	x Noirba Vasquez
María Noya M	39022003	La Candelaria	x María Noya
Alexandra Perez	1007558358	Mantanares 3	x Alexandra P.
Diana Martinez Port	39020610	San Lander	x Diana Martinez
Diana Guerrero M	39022097	Club de Leones	x Diana Guerrero
Luz Mary Solorzano	30798355	30 de diciembre	x Luz Mary S.
Makeline Piedroto	32695249	San Roque	x Makeline Piedroto
Damaris Moran	26747470	Belem	x Damaris Moran
Ediltrudis Cogollo	39015204	El Guano	x Ediltrudis Cogollo
Ana Victoria Galvis	39007550	2 de febrero	x Ana V. Galvis
Elis Fierres Pulgarin	52407297	20 Enero	x Elis Fierres
Zenith Acuña U.	45741491	30 de diciembre	x Zenith A.
Maribel Martinez	39020363	Isleta	x Maribel M.
Aracelis Padilla	36745633	PI Nuevo	x Aracelis P.



Apr 23/25

2

Fecha: 23 de abril 2025	Hora de inicio: 10:00 am	Hora de cierre: 11:00pm
Municipio: EL BANCO		
Tipo de Actividad: (marque con una X)		
1. Conformación de grupo <input type="checkbox"/>		
2. Seguimiento a Cronograma de actividades <input type="checkbox"/>		
3. Capacitación <input type="checkbox"/> Tema: CONFORMACION ALIANZA DE USUARIOS		
4. Otros <input type="checkbox"/> ¿Cuál?		
Nombre del facilitador	ESPERANZA BALAGUERA CAMACHO	
Cargo: Asistente de Participación Social	Empresa: Fundación Ser Social.	
Grupo objetivo: Afiliados Mutual Ser	Empresa:	
<p>Desarrollo: Se inicia la actividad de conformación de alianza de usuarios con usuarios presentes en sala de atención al usuario, una vez verificado quorum y haber tomado registro de asistencia a los presentes en sala de atención al usuario, se les dicta charla en normatividad vigente en salud y participación social (decreto 1757 de 1994) se resalta la importancia de las alianzas de usuarios en el sistema de salud, ¿se explica que son las alianzas de usuarios? cuáles son sus funciones? Vigencia de una alianza de usuarios, también se da a conocer la estructura organizativa y se deja claridad que las alianzas de usuarios no tienen remuneración, el trabajo es voluntario y los miembros deben de tener vocación de servicio.</p> <p>Se brinda espacio de dudas e inquietudes.</p> <p>Seguidamente se sensibiliza y se motivan a los presentes en aprovechar este tipo de espacios y dar un paso y pasar al frente para hacer parte de la alianza de usuarios. Se postulan 4 personas</p> <p>Finalmente se verifica la respectiva inscripción de los postulados a hacer parte de la alianza o asociación de usuarios, se citan el día 23 de abril a la 2:00 pm en la oficina de Mutual Ser para la asamblea de conformación de Alianza de Usuarios vigencia 2025-2027</p>		



Seguimiento a Cronograma de actividades:

Seguimiento a acta anterior:

Compromisos:

Actividad	Fecha	Responsable



FUNDACION
SERSOCIAL IPS

ACTA DE ACTIVIDADES GRUPAL

FSER-DSS-FR-010

Fecha: 09/09/2022

Versión: 2

Página 4 de 4

Para mayor constancia se anexa firma de los asistentes.

N°	Nombres y Apellidos	Número de Identificación	Municipio origen (Aplica para actividades grupales)	Firma
1	Luis Jaramela Caro	12.579.777	El Banco	[Firma]
2	Gustavo Reyes Gait	12.579.809	El Banco	[Firma]
3	Yuanis Holivier Jorg	39024795	El Banco	Yuanis
4	Policarpa Torres	39006002	El Banco	Policarpa
5	Jorge Angel Luna	85.439190	El Banco	[Firma]
6	Alexander Jorg Ruiz	19489893	El Banco	[Firma]
7	Estefy Reales Diaz	100499928	El Banco	Estefy
8	ROSALBA PUELO	22590253	ALCALDIA	[Firma]
9	Yvonne C. Pérez	1.095.102.365	Persepolis	[Firma]
10	Diana Puentes	39024222	El Banco	[Firma]
11	Hazelth Paez	39020546	El Banco	[Firma]
12	Juan Bautista	105295360	El Banco	[Firma]
13	Angélica Mc Coliz	26918114	El Banco	[Firma]
14	Eleonora Paez	5333760		[Firma]
15	Liliana Silva C.	39016248	El Banco	[Firma]
16	Osiris García Simón	39.011.914	El Banco	Osiris G.
17	Neelgarizae	39015581	El Banco	[Firma]
18	Ladeth Sanchez	208104159	El Banco	Ladeth
19	Angela Vega	39.021681	A. USUARO	[Firma]
20	Johel Neco Baez	39016737	El Banco	[Firma]
21	Manuela Jara Ortega	39014470	Los Manos.	[Firma]
22	Yara Gonzalez A	1085093160	El Banco	[Firma]
23	Gorge Zambrano	85435600	Salcedo de Bores	Jorge Zambrano